

インターネットでクルマを買いたい

イー・ウーマン調査「働く女性のクルマ購入に関して」
<http://www.ewoman.co.jp/>

欲しいクルマのタイプはワゴン

今回は、全国のリーダーズを対象に行なった「クルマに関するアンケート」調査の結果をご紹介します。まず、イー・ウーマンリーダーズが主にクルマを運転する目的として、トップにあげられたものは、レジャーやアウトドアのため(78.2%)<表1>。この数年のアウトドアブームの中、キャンピングに限らず、釣やスキューバーダイビングなどの、かつては男性が多い趣味の分野にも女性愛好者が増えている。リーダーズ・メンバーにも活動的な人たちがかなり多いことが推測される。そのため、好きなタイプの車も荷物がたっぷりつめ、足回りのよい「ワゴン」タイプが一番人気(24.7%)となった<表2>。自分自身のアクティビティや家族のレジャーにもっとも力点をおいて、クルマを選ぼうとする姿が浮かびあがっている。同年代の男性のクルマ選びのポイントとこのあたりは、大きく変わらない点が面白い。

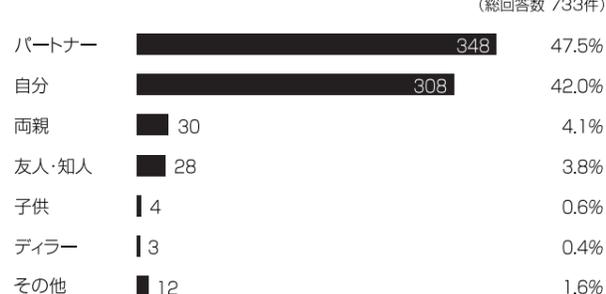
もっとも重視するのはデザイン

クルマの機能やブランドにこだわる人が多い男性ともっとも大きく違うのは、購入重視ポイントである。この調査の結果では、デザイン重視な上に、次いで価格、乗り心地となっている<表3>。そして、さらに、自分自身と家族の安全。この4つの要素が上位8割を占めている。ということは、今まで、クルマメーカーから競うように新車の性能やスペックが発表されてきていたが、車選びに女性自身の意見が大きく反映されるようになった今、クルマ情報の発信の仕方も、もっと大きく変わってもいいのではないだろうか。

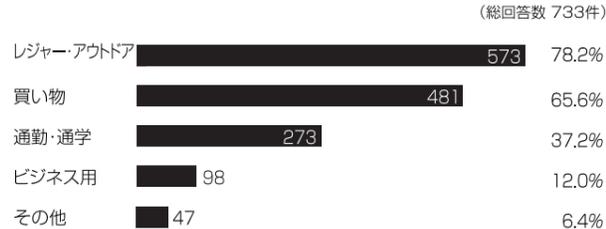
クルマ情報はもちろんインターネットでも

クルマに関する情報を、購入する前にインターネットで調べるとするのは、女性の間でも今や常識になりつつある<表4>。女性がクルマのディーラーを訪れた場合セールスパーソンから無視されることが多々あるが、実はしっかりとインターネット等で詳しい情報を仕入れた購入予定者である、ということも十分考えられる。これまで、クルマは金額が大きく、セールスパーソンとの交渉が必要のため、ネット上の買い物(e・コマース)には適さないと考えられがちであった。しかし、<表5>のように、特別なディスカウントがあれば、ネット上でクルマを購入したいとする人が半数を超えている。忙しいワーキングウーマン・ワーキングマザーには、ディーラーへ足を運ぶことよりも快適なインターネットショッピングが、歓迎されている。近い将来、女性の方が男性よりも積極的にインターネットでクルマを購入するような状況がくるかもしれない。

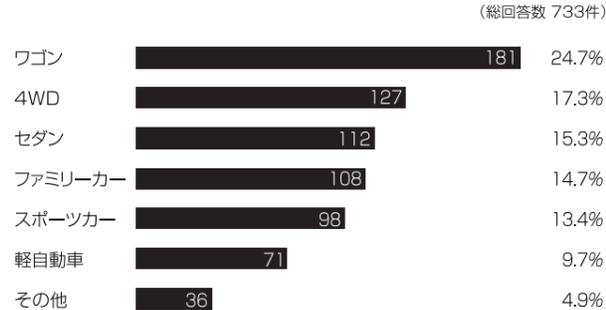
●クルマを購入する時、最終的には誰の意見で決めますか？



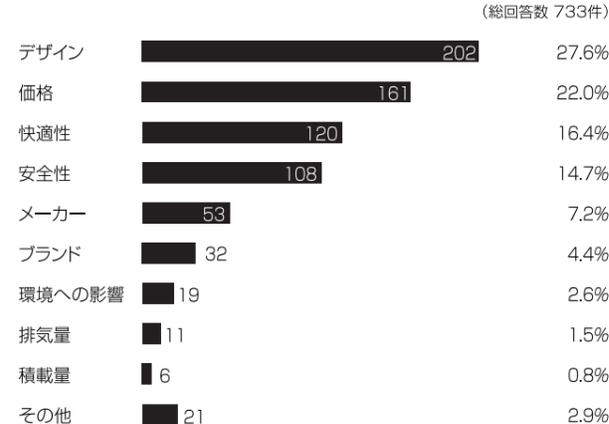
●クルマ購入の目的は何ですか？<表1>



●今、どのようなクルマが欲しいですか？<表2>



●クルマを購入するとき最大の決め手は？<表3>



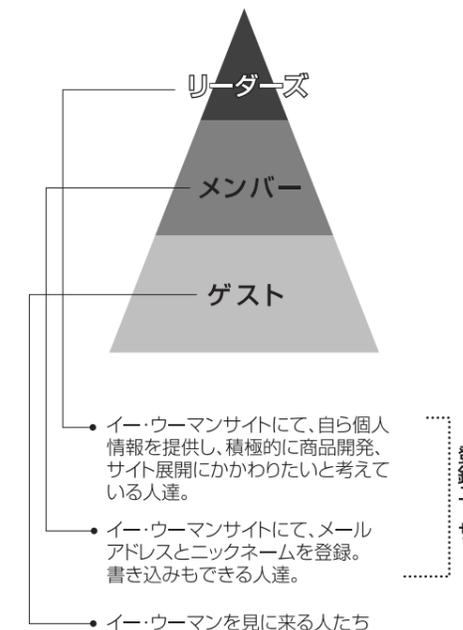
●クルマを購入する時インターネットで調べますか？<表4>



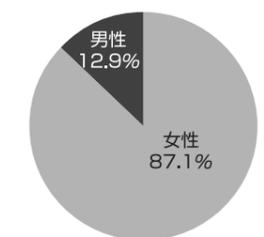
●インターネットで購入すると特別な割引があれば、買いますか？<表5>



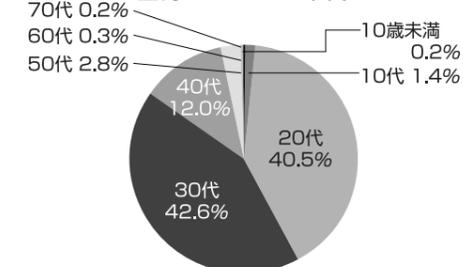
ユーザーの構成



登録ユーザーの男女比



登録ユーザーの年代



LEADERS DATA

