

イー・ウーマン調査

携帯電話に関する調査

株式会社 イー・ウーマン
http://www.ewoman.co.jp/

番号ポータビリティ制度の開始とともに、機能やデザインが更に充実した携帯電話。でも、そういった機能やデザインは、本当に消費者が求めているものなのでしょうか。また、実際使われているのでしょうか。今回、イー・ウーマンでは、「携帯電話に関する調査」と題し、スマートコンシューマ（賢い消費者）たちの「携帯電話」活用状況について調べてみました。

■「インターネットサイト」は週2~3回以上閲覧…… グラフ1 グラフ2

携帯電話からインターネットサイトをどの程度閲覧しているか聞いたところ、「毎日」が23.6%、「週2~3回程度」が22.6%で、ここまでで約半数となりました。見ているサイトについては、「交通案内」「天気予報」「ニュース」など、普段、役立つ情報を発信しているサイトが多く見られました。また、携帯電話でメールマガジンを定期的に受信しているか聞いたところ、「受信している」が35.4%。受信している頻度は、「毎日」が46.2%、「週に2~3回程度」が34.1%でした。その内容は、やはり「天気予報」や「ニュース」といったものが多いものの、外国語教育関連のものやレストラン、百貨店などからの情報、といった回答も見られました。

■ ネットショッピングは、携帯よりもパソコン …… グラフ3 グラフ4

携帯電話でどの程度インターネットショッピングを利用しているか聞いたところ、8割の方が「過去1年間利用していない」と回答しました。その理由は、「パソコンを利用しているから必要ない」、「画面が小さくて見づらい」という回答がほとんどでした。一方、利用している方に、どんな商品を購入しているか聞いたところ、「本・雑誌」が最も高く37.8%、次いで「旅行商品・航空券・電車の切符など」が36.4%、という結果に。また、携帯電話でショッピングをする際の限度額について聞いてみたところ、最も多かったのが「5000円未満」で46.1%、次いで「特に上限を決めていない」で35.1%。以前、「通信販売に関する調査」を行った際、同様に限度額について聞きましたが、その時は、「上限を設定していない」と回答した人が75.7%でした。ネットショッピングについては、様々な面から考えて、携帯よりもパソコンでの利用を選んでいる人が多い、ということが言えます。

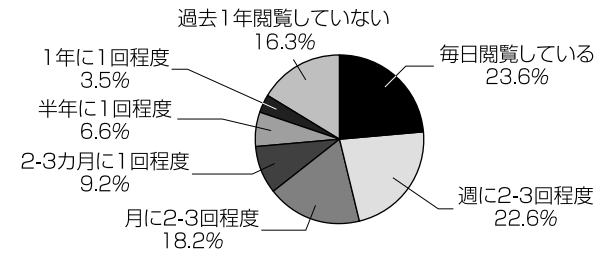
■「おサイフケータイ」は必要ない? …… グラフ5 グラフ6

「おサイフケータイ」について聞いて見ました。「利用している」人はわずか7.8%。「利用したいと思っているが、利用していない」が17.7%、「利用していない」が74.5%。「利用していない」人の理由は、「対応機種を持っていない」が最も多く32.5%、次いで「必要性を感じない」28.2%、「セキュリティが不安」22.8%、「携帯紛失時の対応が心配」20.1%という結果でした。対応機種がもっと普及すれば利用が増える可能性もありますが、セキュリティや安全性より「必要性を感じない」とする回答が多いところが注目されます。

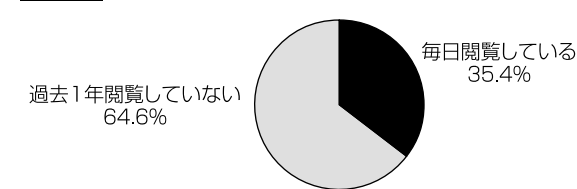
■「QRコード」ってなに? …… グラフ7

「QRコード」について聞いて見ました。「利用している」人は29%で、「利用していない」人が63.2%。「利用したいと思っているが、利用していない」は7.8%でした。「利用していない」人に、その理由を聞いたところ、「知らない」「使い方がわからない」というように、機能自体をよく知らない人が多いようでした。一方、利用している人にその利用シーンを聞いたところ、自分が欲しい情報のサイトにアクセスする際、便利だから利用していたり、プライベートの名刺に利用したり、上手に活用していました。「おサイフケータイ」と比較すると利用意向が低いようですが、認知・理解度が高まり、利用シーンを訴求していけば、違う結果になるのではないかと予想されます。

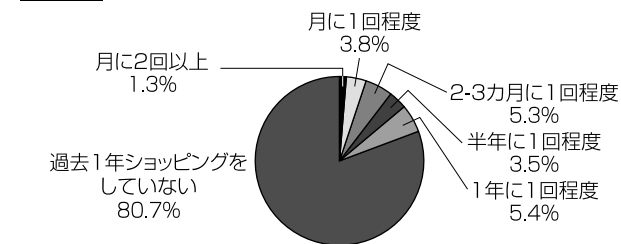
グラフ1 携帯電話でのインターネットサイト閲覧頻度



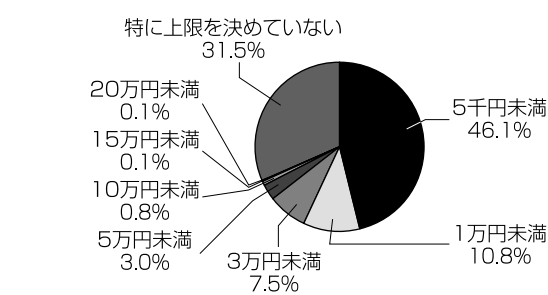
グラフ2 携帯電話でのメルマガ受信の有無



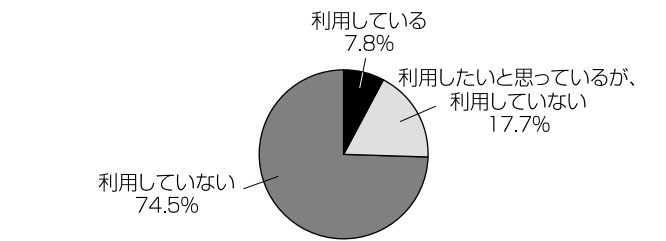
グラフ3 携帯電話でのインターネットショッピング利用頻度



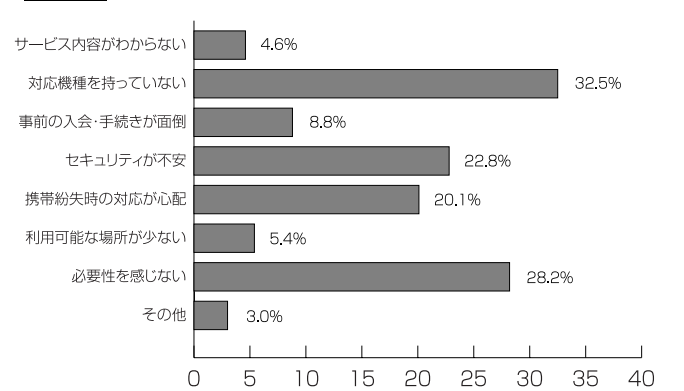
グラフ4 携帯電話でのインターネットショッピングの限度額



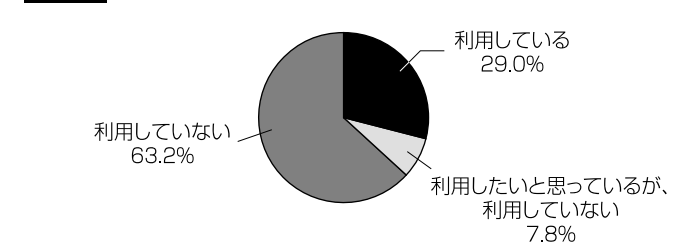
グラフ5 「おサイフケータイ」利用度



グラフ6 「おサイフケータイ」を利用しない理由



グラフ7 「QRコード」利用度



<調査概要>
調査実施: 2006年11月16日(木)~21日(火)
調査方法: インターネットによる自記入式アンケート
対象: イー・ウーマンリーダーズ
有効回答数: 742名

LEADERS DATA

